

话机怎么恢复出厂设置

版本：<1.1>

发布日期：<2020/11/13>

目录

1. 介绍	1
1.1. 概述.....	1
1.2. 适用型号.....	1
1.3. 前提准备工具.....	1
1.4. 话机、电脑连接示意图.....	1
2. 解决方案	2
2.1. 在网页上恢复出厂设置.....	2
2.2. 在高级设置下恢复出厂设置.....	5
2.3. 长按 OK 键恢复出厂设置.....	5
2.4. 在 post 模式下恢复出厂设置.....	6



1. 介绍

1.1. 概述

当需要排除因为用户自己的设置问题而导致话机异常的时候，可以对设备进行恢复出厂设置。当用户忘记话机网页的登入密码、键盘锁密码、高级设置菜单密码等情况，也可以把话机恢复到出厂状态，以此还原话机的初始密码。

1.2. 适用型号

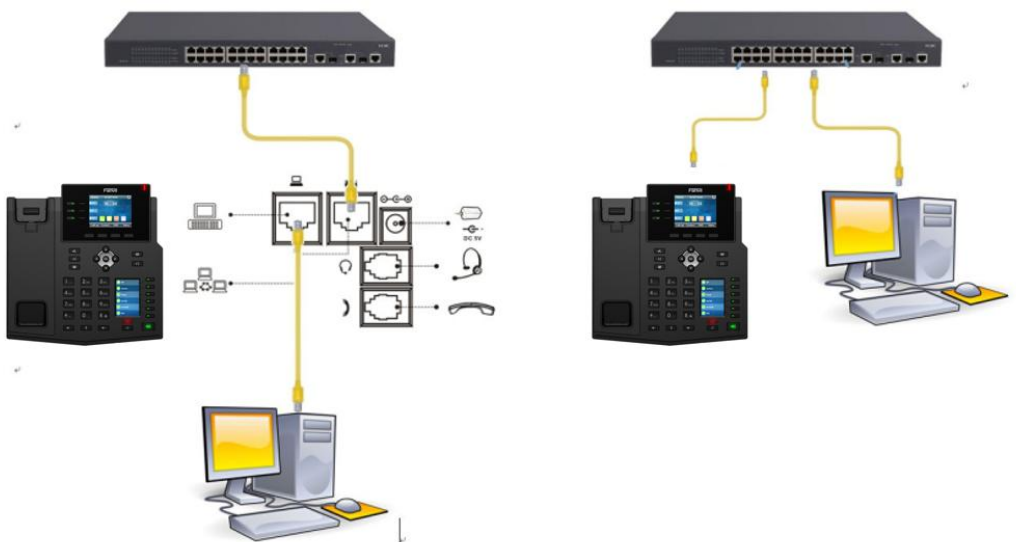
适用产品机型：方位所有话机

适用版本：适用机型的所有版本

1.3. 前提准备工具

- ① Fanvil X4U 话机一台，并把话机接入到交换机下，能自动获取到 IP 地址。
- ② 调试电脑一台，并把电脑接入到交换机下，保证电脑与话机之前网络是互通。

1.4. 话机、电脑连接示意图



深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

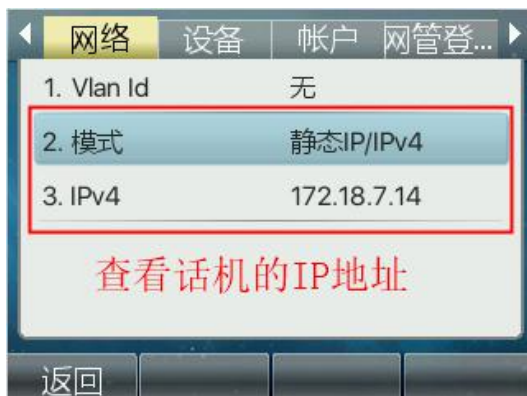
座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

2. 解决方案

2.1. 在网页上恢复出厂设置

1、查看话机的 IP 地址

在话机的 LCD 屏幕点击“菜单” — “状态”，即可查看到话机的 IP 地址



2、进入话机的 WEB 界面



3、恢复出厂设置

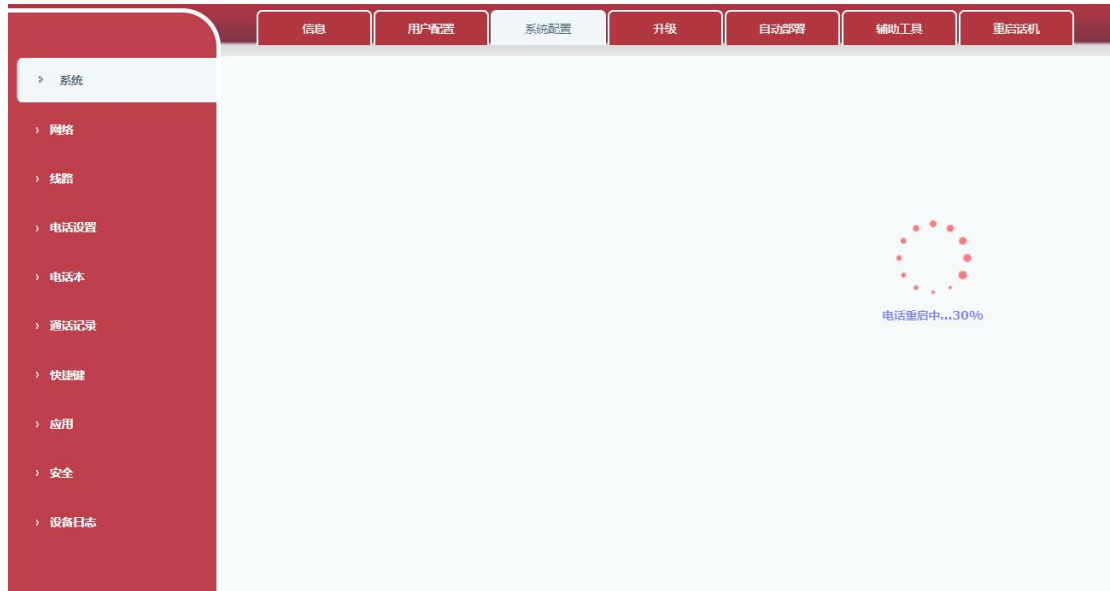
点击“系统”--“系统配置”--恢复出厂设置那里点击“复位”



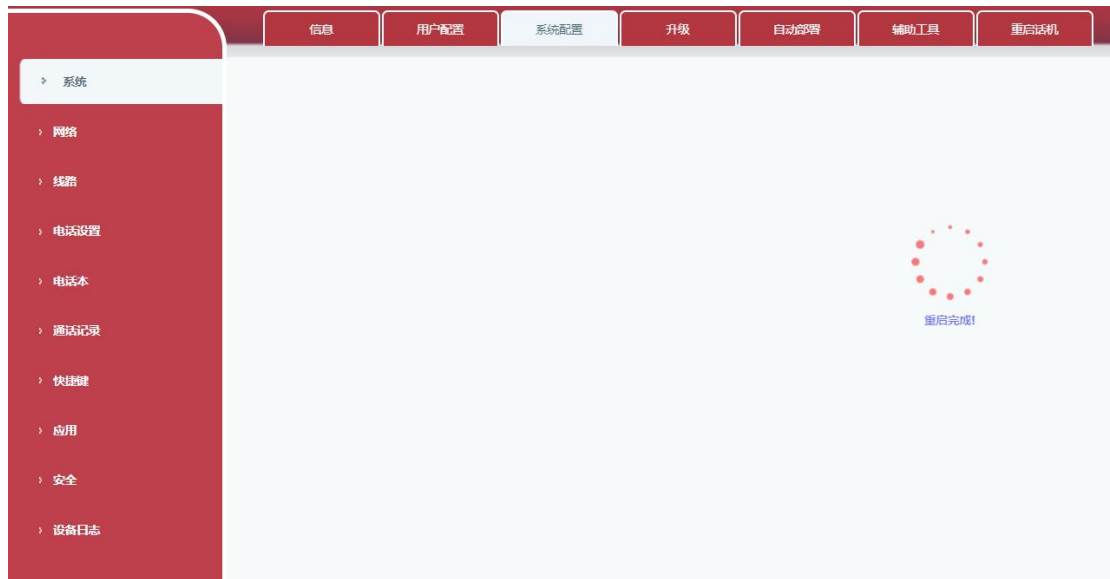
在弹出的恢复出厂设置窗口上点击“确定”



话机开始恢复出厂设置



话机恢复出厂设置成功



2.2. 在高级设置下恢复出厂设置

在话机上点击“菜单”-“高级设置”-输入密码“123”后点击确认-“恢复出厂设置”



图 1



图 2

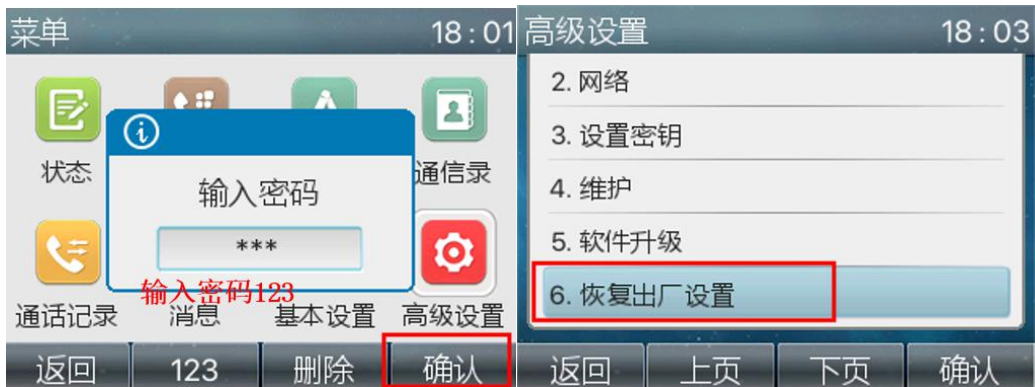


图 3



图 4

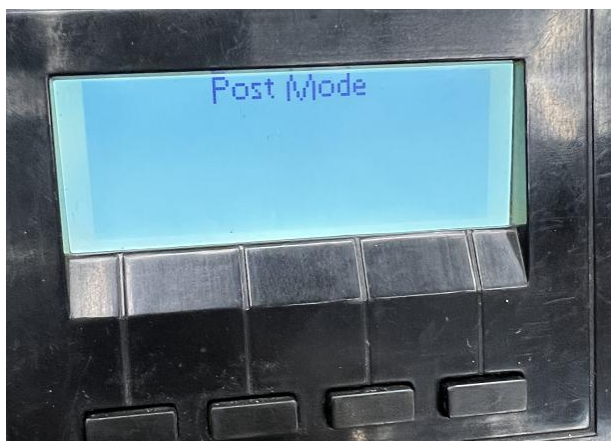
2.3. 长按 OK 键恢复出厂设置

长按 OK 键，等待话机弹框提示恢复出厂设置时，点击“确认”，即可恢复出厂



2.4. 在 post 模式下恢复出厂设置

在话机进入 POST MODE 的情况下



然后在话机上手动按*#168键，即可恢复出厂设置





2.5. 启动时按话机屏幕的四角恢复出厂设置

此方法只适用于安卓话机。话机拔电重启，在重启的过程中，不断点击话机屏幕的四个角



话机显示清除中



深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市新安街道洪浪北二路稻兴环球科创中心A座10层

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn