

如何将 i10 系列和 i10S 系列 恢复出厂

版本: <1.1>

发布日期: <2021/11/17>

目录

| | |
|-----------------------|---|
| 1. 介绍 | 1 |
| 1.1. 概述 | 1 |
| 1.2. 适用型号 | 1 |
| 1.3. 前提准备工具 | 1 |
| 1.4. 设备与电脑连接示意图 | 1 |
| 2. 恢复出厂设置 | 2 |
| 2.1. 网页恢复 | 2 |
| 2.2. post 模式恢复..... | 3 |

1. 介绍

1.1. 概述

在某些特殊情况下，需要将设备恢复出厂，不同的产品有不同的恢复出厂的方法，下面对 i10 系列的产品恢复出厂做介绍。

1.2. 适用型号

方位 i10、i10V、i10D、i10S、i10SV、i10SD。

1.3. 前提准备工具

①Fanvil i10 系列设备一台（此处以 i10V 为例），PoE 交换机一台（或者 DC 直流电源），将设备接到交换机下。

②调试电脑一台，并将电脑接到交换机下，保证电脑跟设备之间的网络是互相连通的。

1.4. 设备与电脑连接示意图

①将 i10V 连接交换机，并将电脑连接在与设备同一个交换机下，保证电脑跟交换机之间的网络互相连通，连接示意图如图 1 所示。

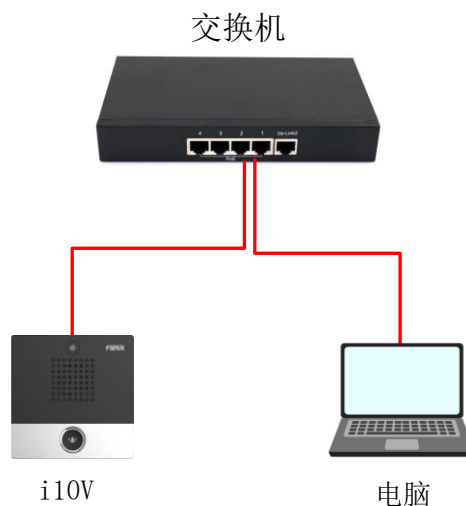


图 1 设备与电脑连接示意图

2. 恢复出厂设置

i10 系列恢复出厂设置可从网页恢复，也可在 post 模式下恢复，下面将对两种方式做详细介绍。

2.1. 网页恢复

设备可在 Web 界面实现恢复出厂设置操作，下面将详细介绍在网页恢复出厂时的步骤。

(1) 设备连线：根据图 1 的连接示意图，将 i10V 通过 WAN 口与 PoE 交换机相连，连接完后等待设备启动进入待机。

(2) 获取 IP 地址

①当网络环境为可动态获取 IP 时：长按如下图所示按键 3 秒左右（i10D 与 i10SD 请在第一个按键上执行该操作），听到提示音再快速按一下，设备即可播报 IP。



图 2 i10V 速拨键示意图

②当网络环境不可动态获取 IP 时：长按如图 2 所示按键 3 秒左右，听到提示音快速按 3 下，设备会播报 IP 地址。

(3) 登录网页恢复出厂

使用获取到的 IP 地址，在网页输入 IP 地址，输入账户名与密码（账户名与密码默认为 admin），进入“系统”---“系统配置”---“恢复出厂配置”，选择“复位”，即可实现恢复出厂操作，如下图 3 所示。



图 3 恢复出厂设置示意图

2.2. post 模式恢复

设备除了可通过在网页恢复出厂设置外，还可在 post 模式下对设备恢复出厂，下面介绍在 post 模式下恢复出厂时的步骤。

(1) 设备连线：根据图 1 的连接示意图，将设备与电脑连接到同一交换机下。

(2) 将设备切换到 post 工作模式

①将设备断电，然后重新上电，在上电的过程中，当 DSS 键指示灯快速闪烁的过程中，按下一次 DSS 键（i10D 与 i10SD 请在第一个按键上执行该操作），设备即可进入 post 模式。当设备成功进入到 post 模式时，DSS 键指示灯会从快闪变为慢闪。

②若不确定按下 DSS 键的时机，可在设备启动过程中长按 DSS 键，直到 DSS 键指示灯慢闪，设备即进入 post 模式。

(3) 执行恢复出厂

当设备处于 post 模式时，快速按 3 次 DSS 按键（i10D 与 i10SD 请在第一个按键上执行该操作），设备即可恢复出厂并重启。

